

Wir stellen ein:

Mitarbeiter in der Kundenbetreuung (m/w/d)

am Standort Magdeburg

www.getec-dam.de

Mit Ihrer Stimme sind Sie für uns die Visitenkarte der GETEC DAM: Wir suchen ab sofort einen Mitarbeiter in der Kundenbetreuung im Team Kunden- und Wechselmanagement.

Ihr Aufgabengebiet:

- Durchführung des telefonischen und schriftlichen Kundenservice (Inbound/ Outbound) und Beschwerdemanagements
- Führung von Gesprächen zur Kundenrückgewinnung und Akquisition von Neukunden
- Durchführung von in- und externen Schulungen (Trainertätigkeit) sowie Überarbeitung von Schulungsunterlagen und Handbüchern

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise Erfahrung im direkten telefonischen Kundenkontakt
- Strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise
- Kenntnisse im Bereich Energiewirtschaft
- Hohe Motivation, Kommunikationsfähigkeit, Belastbarkeit und Leistungsbereitschaft sowie Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse und ein sicherer Umgang mit MS-Office

Sind Sie interessiert?

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und interessante Vollzeitstätigkeit in einem modernen, zukunftsorientierten Energiedienstleistungsunternehmen sowie zahlreiche betriebliche Zusatzleistungen. Der Arbeitszeitrahmen ist von 08:30 bis 17 Uhr.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Ihren Gehaltsvorstellungen ausschließlich per E-Mail zu.



GETEC Daten- und Abrechnungsmanagement GmbH

Friederike Schneider
An der Steinkuhle 2 d - e
39128 Magdeburg
Tel. +49 (0) 391 59805-130
bewerbung@getec-dam.de
www.getec-dam.de

GETEC | DATEN- UND
ABRECHNUNGS-
MANAGEMENT
GmbH